



Regulamin organizacji koncertów biletowanych

pn. „Maryla Rodowicz Diva Tour Finałowa Trasa Koncertowa”

- 1.** Niniejszy regulamin („Regulamin”) ma zastosowanie do imprez („Imprez”) realizowanych na terenie Polski pn. **„Maryla Rodowicz Diva Tour Finałowa Trasa Koncertowa 2017/2018”**.
- 2.** Organizatorem imprez jest Agencja Muzyczna Union z siedzibą w Białymstoku (15-440), ul. Malmeda 13A/47.
- 3.** Zakup biletu lub otrzymanie biletu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu.
- 4.** Bilety na Imprezy można nabyć w serwisach sprzedaży internetowej: bilety24.pl., ticketpro.pl, kupbilecik.pl, ebilet.pl oraz w rekomendowanych punktach sprzedaży oraz za pośrednictwem strony internetowej www.divatour.pl.
- 5.** Klient, który nabył bilet we wskazanym serwisie sprzedażowym lub punkcie dystrybucji akceptuje również regulamin zakupu biletów tychże podmiotów.
- 6.** W przypadku utraty biletu nie przysługuje zwrot pieniędzy lub jakiegokolwiek odszkodowanie.
- 7.** Bilet ważny jest jedynie na wskazaną na nim Imprezę, w określonej lokalizacji w oznaczonym dniu i na wyznaczoną godzinę.
- 8.** Jeden bilet uprawnia do udziału w Imprezie, tylko jedną osobę.
- 9.** Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania Imprezy na jaką jest zakupiony.
- 10.** Miejsce w obiekcie należy zajmować zgodnie ze wskazaniem na bilecie.
- 11.** Miejsca na widowni na danej Imprezie mogą być podzielone maksymalnie na cztery strefy cenowe. Z czego strefa I oznacza – bilet VIP (najdroższy). Strefa III lub IV – bilet najtańszy. Miejsca w strefie III i IV mogą posiadać ograniczoną widoczność.
- 12.** Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Imprezy bez podania przyczyn.
- 13.** W przypadku odwołania Imprezy Organizator nie będzie zobowiązany do

żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza biletu, poza zwrotem kwoty, na jaką opiewał bilet na Imprezę, która została odwołana.

14. Przypomina się Posiadaczowi biletu, że bilet nie podlega zamianie. Niemożliwym jest zwrot pieniędzy w żadnym innym wypadku niż odwołanie Imprezy przez Organizatora.

15. Organizator zastrzega sobie prawo do:

- odmówienia wstępu na Imprezę oraz przebywania na niej osobom, których dane znajdują się w bazie informacji Policji, nie posiadającym dokumentu tożsamości, znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków, posiadającym broń lub inne niebezpieczne przedmioty lub materiały a także wyroby, napoje, środki lub substancje, o których mowa w art. 8 ust. 2 ustawy o bezpieczeństwie Imprez masowych, zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającym zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku publicznego lub których wygląd zewnętrzny uniemożliwia identyfikację,
- zażądania (w uzasadnionych wypadkach) opuszczenia terenu Imprezy przez posiadacza biletu i zastosowania w tym celu stosownych środków,
- odmówienia wniesienia na teren Imprezy lub użycia w trakcie Imprezy aparatu fotograficznego, kamery, tabletu lub innego sprzętu rejestrującego dźwięk lub obraz,
- zamiany miejsca posiadaczowi biletu z przyczyn technicznych lub ze względów bezpieczeństwa, uniemożliwiających widzowi udział w Imprezie z danego miejsca, jak również w przypadku ujawnienia się błędu systemu sprzedaży, powodującego wystawienie dwóch biletów na to samo miejsce. W razie zmiany miejsca posiadaczowi biletu zostanie zwrócona różnica w cenie, a w przypadku nie wyrażenia zgody na zamianę i odstąpienia od umowy przed rozpoczęciem Imprezy, kwota, jaką posiadacz biletu zapłacił za bilet.

16. Posiadacz biletu może być narażony na ciągłe przebywanie w strefie dźwięków, które nawet nie przekraczając dopuszczalnych norm, mogą powodować uszkodzenie słuchu. Uczestnicy Imprezy uczestniczą w niej w tym zakresie na własne ryzyko.

- 17.** Zabronione jest wnoszenie na teren Imprezy alkoholu oraz innych napojów w butelkach szklanych, pojemnikach plastikowych, metalowych lub puszkach, jak również środków odurzających i substancji psychotropowych oraz własnych produktów spożywczych.
- 18.** Zabronione jest wprowadzenie oraz wnoszenie na teren Imprezy pojazdów mechanicznych, broni, niebezpiecznych przedmiotów i narzędzi, środków trujących i promieniotwórczych oraz innych przedmiotów które w ocenie Organizatora i służb porządkowych mogą stanowić zagrożenie.
- 19.** Zabronione jest wprowadzenie na teren Imprezy zwierząt, za wyjątkiem psów asystujących.
- 20.** Organizator zastrzega sobie prawo ustalenia i zmian w przebiegu Imprezy pod względem artystycznym i czasowym z uzasadnionych powodów takich jak: względy techniczne, odwołanie przyjazdu przez artystę, spóźnienie się artysty, siła wyższa. Zwrot należności za bilety będzie w takich wypadkach dokonywany wyłącznie pod warunkiem odstąpienia przez posiadacza biletu od umowy przed rozpoczęciem Imprezy.
- 21.** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za poziom artystycznego wykonania występu przez artystę. Posiadacz biletu powinien zapoznać się z rodzajem wydarzenia prezentowanego przez danego wykonawcę i przyjmuje do wiadomości, że Organizator nie uwzględni reklamacji na tle niespełnienia artystycznych oczekiwań posiadacza biletu.
- 22.** Przebieg imprezy może być utrwalany przez Organizatora poprzez rejestrację dźwięku lub obrazu oraz transmitowany i retransmitowany. Organizator utrwalą również przebieg Imprezy dla celów dokumentacji oraz promocji lub reklamy w przyszłych sezonach wykonywania Imprezy, Organizatora oraz sponsorów i partnerów Imprezy. Wizerunek osób przebywających na terenie Imprezy może zostać utrwalony, a następnie rozpowszechniany dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych, bez obowiązku zapłaty z tego tytułu jakichkolwiek kwot.
- 23.** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania siły wyższej. Za siłę wyższą uznaje się zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub że może być uznane za

niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłę wyższą stanowią: nieobecność lub niedyspozycja artysty, warunki atmosferyczne, awarie lub zakłócenia urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło, działania wojenne, zarządzenia władz państwowych lub samorządowych uniemożliwiające przeprowadzenie imprezy (ogłoszenie żałoby narodowej).

- 24.** Dzieci od lat 5 mogą być wpuszczane na teren Imprezy na podstawie zakupionego biletu i pod opieką opiekuna prawnego. W takim przypadku dziecku przysługuje osobne miejsce siedzące zgodnie z zakupionym biletem. Weryfikacja wieku odbywa się podczas wpuszczania na daną salę koncertową. Dokument potwierdzający, że dziecko skończyło 5 lat należy okazać na każde wezwanie pracownika Organizatora. Organizator podkreśla, iż głośne dźwięki są szczególnie szkodliwe dla dzieci, a osoby wprowadzające dzieci na Imprezę czynią to wyłącznie na własną odpowiedzialność w zakresie konsekwencji narażenia dzieci na głośne dźwięki.
- 25.** Osoby powyżej 16 roku życia mogą wejść na koncert bez opiekuna prawnego, ale za pisemną jego zgodą (wzór zgody opiekuna prawnego pod Regulaminem).
- 26.** Organizator Imprezy nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek przedmioty pozostawione na terenie imprezy bez dozoru właściciela – dotyczy to również szatni.
- 27.** Posiadacz biletu zakupując bilet akceptuje również regulamin danego obiektu wskazanego na bilecie w którym odbywa się Impreza .
- 28.** Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia zakończenia Imprezy listownie na adres siedziby Organizatora oraz mailowo: bilety@divatour.pl.
- 29.** Niniejszy Regulamin jest dostępny :
na stronach internetowych Organizatora: www.mua.com.pl oraz www.divatour.pl
oraz w siedzibie Organizatora oraz w dniu imprezy na stoisku Organizatora.



Wzór zgody opiekuna prawnego (dotyczy osób 16-17 lat)

PISEMNA ZGODA - OŚWIADCZENIE OPIEKUNÓW PRAWNYCH

Ja, niżej podpisany(a),

.....,
(imię i nazwisko składającego oświadczenie)

zamieszkały(a) w

.....,
(adres zamieszkania - kod, miejscowość, ulica, numer domu/mieszkania)

Identyfikujący się dowodem osobistym numer, PESEL:.....,

telefon kontaktowy:,

wyrażam zgodę na samodzielne uczestnictwo mojego dziecka

.....
(imię i nazwisko, data urodzenia)

.....
(adres zamieszkania)

Nr PESEL:.....

w organizowanym przez Agencję Muzyczną Union koncercie w ramach trasy „Maryla Rodowicz Diva Tour Finałowa Trasa Koncertowa 2017/2018”,

która to impreza odbędzie się w

..... *(nazwa obiektu wraz z adresem)*

dnia *(data koncertu)*

Jednocześnie oświadczam, że:

- akceptuję regulamin organizacji koncertu , dostępny pod adresem: www.divatour.pl

.....
(miejscowość i data)

.....
(czytelny podpis rodzica/opiekuna